



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise :

Spécialité(s): CRÉATION ALPHA DESIGN INC.

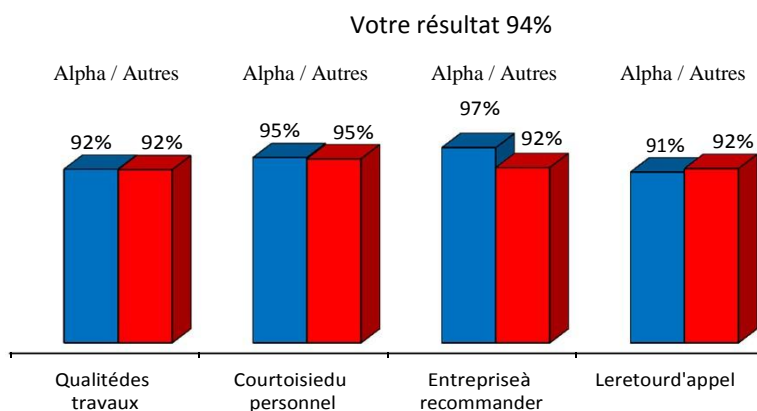
Armoires - cuisine
Armoires - salle de bain

No : 379 n:

25

Date : Novembre 2015

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les quatre aspects suivants : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel



- CRÉATION ALPHA DESIGN INC.
- L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous		Votre catégorie	
La qualité du travail				
La courtoisie du personnel				
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	92%	92%	92%	Le réseau
Entreprise à recommander	95%	95%	94%	
Le retour d'appel	97%	92%	90%	94%
Le respect des rendez-vous	97%	92%	93%	
La propreté des lieux	91%	95%	91%	
La satisfaction générale	96%	93%	90%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	92%	90%	92%	89%
	16%	35%	43%	

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise :

Spécialité(s): CRÉATION ALPHA DESIGN INC.

Armoires - cuisine
Armoires - salle de bain

No : 379 n:

25

Date : Novembre 2015

On vous choisit principalement pour...

(n=25)

Connait déjà 44%

Référence de quelqu'un 28%

Réputation 12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=9)

Le service après-vente 96%

Commentaires :

- (00009) Selon moi, ils gagneraient à engager plus d'employés, car leur importante charge de travail les rend difficiles à joindre.
- (00104) Je suis très satisfait.
- (00122) J'ai apprécié le fait qu'ils avaient des représentants pour la céramique. Leur personnel est excellent.
- (00163) Je les recommanderais n'importe quand.
- (00186) Ils font un excellent travail. Je n'ai eu aucun problème avec eux.
- (00195) J'ai trouvé leur service extraordinaire.
- (00220) Ce sont des gens cordiaux qui offrent un très bon service.
- (00312) Chapeau à la propriétaire, Marina.
- (00313) J'ai été très bien servi. Ils sont très courtois et répondent à toutes les attentes dans les délais prévus.
- (00360) J'ai bien aimé cette entreprise.
- (00423) Ils offrent un très bon service.
- (00460) Ils offrent un très bon service.
- (00500) Malgré un léger problème d'information erronée, tout s'est bien terminé.
- (00534) Ils font de l'excellent travail et respectent le budget qu'on leur donne.
- (00616) Ils offrent un très bon service.
- (00672) Je les ai trouvés très professionnels. Je peux dire que je suis satisfait.
- (00767) Selon moi, tout a très bien été. J'ai reçu un bon service.
- (00806) J'ai trouvé que tout était bien fait. C'était aussi beau que propre.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAAQuébec (1-800-363-3853 poste 3713).

L **O** **B** **S** **E** **R** **V** **A** **T** **E** **U** **R**